

# Algemene Inkoopvoorwaarden

## Fiks Het

Versie 1.2

Datum: 14/05/2026

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42000346

---

### Fiks Het

Wesdijkleede 184, 2991 WX Barendrecht

KvK: 42000346

BTW: NL869223471B01

E-mail: info@fiks-het.nl

Web: www.fiks-het.nl

---

### Artikel 1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Fiks Het: de onderneming Fiks Het, gevestigd te Wesdijkleede 184, 2991 WX Barendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42000346, BTW-nummer NL869223471B01.
- 1.2** Leverancier: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die in opdracht van of ten behoeve van Fiks Het Diensten, Werken of zaken levert, dan wel met Fiks Het over een dergelijke levering onderhandelt of aan Fiks Het een aanbieding doet.
- 1.3** Freelancer: een Leverancier zijnde een natuurlijk persoon die zijn onderneming als zelfstandige uitoefent, waaronder begrepen zzp'ers en eenmanszaken zonder personeel.
- 1.4** Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Fiks Het en Leverancier tot levering van Diensten, Werken of zaken, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.
- 1.5** Opdracht: de door Fiks Het aan Leverancier verstrekte schriftelijke of elektronische opdracht waarin de aard, omvang, prijs en termijn van de te leveren prestatie zijn vastgelegd.
- 1.6** Diensten en Werken: alle door Leverancier aan Fiks Het te leveren diensten, werkzaamheden, werkresultaten, ontwerpen, adviezen en zaken.
- 1.7** Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon ten behoeve van wie Fiks Het Diensten of Werken afneemt van Leverancier, dan wel de afnemer van Fiks Het in het kader waarvan de prestatie van Leverancier wordt geleverd.
- 1.8** Klantvoorwaarden: de algemene voorwaarden van Fiks Het die gelden tussen Fiks Het en haar Klant.

**1.9** Schriftelijk: per brief, per e-mail of via enig ander digitaal communicatiemiddel waarvan de inhoud kan worden opgeslagen en gereproduceerd.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1** Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, Opdrachten en Overeenkomsten waarbij Fiks Het optreedt als afnemer van Diensten, Werken of zaken, alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- 2.2** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden of andere voorwaarden van Leverancier, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk en integraal van de hand gewezen. Een verwijzing door Leverancier naar eigen voorwaarden, ook in offertes, opdrachtbevestigingen, facturen of andere documenten, wordt door Fiks Het niet aanvaard en bindt haar niet.
- 2.3** Afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Fiks Het zijn aanvaard en gelden alleen voor de Overeenkomst waarvoor zij zijn overeengekomen.
- 2.4** Indien een of meer bepalingen van deze inkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.5** Fiks Het is gerechtigd deze inkoopvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding aan Leverancier bekendgemaakt en gelden voor nieuwe Overeenkomsten alsmede, mits redelijk en passend, voor lopende Overeenkomsten.

## **Artikel 3. Aanvraag, aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1** Een aanvraag of uitnodiging tot het uitbrengen van een offerte door Fiks Het bindt haar niet en kan te allen tijde zonder opgaaf van redenen worden ingetrokken.
- 3.2** Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Fiks Het een Opdracht schriftelijk heeft verstrekt en Leverancier deze Opdracht binnen vijf werkdagen onvoorwaardelijk heeft aanvaard, dan wel Leverancier met de uitvoering van de Opdracht is aangevangen.
- 3.3** Mondelinge afspraken zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door Fiks Het zijn bevestigd.
- 3.4** Leverancier wordt geacht zich voorafgaand aan het aanvaarden van de Opdracht volledig op de hoogte te hebben gesteld van het doel waarvoor Fiks Het de Diensten, Werken of zaken afneemt en van eventuele bijzondere eisen die uit de Klantvoorwaarden of de relatie met de Klant voortvloeien voor zover deze door Fiks Het zijn kenbaar gemaakt.

## **Artikel 4. Uitvoering, kwaliteit en levertijden**

- 4.1** Leverancier zal de Overeenkomst naar beste vermogen, vakkundig en zelfstandig uitvoeren. De verbintenissen van Leverancier hebben uitdrukkelijk het karakter van een resultaatsverplichting, tenzij in de Opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

- 4.2** Leverancier garandeert dat de geleverde Diensten, Werken of zaken beantwoorden aan de Overeenkomst, voldoen aan de daarvoor geldende kwaliteitseisen, geschikt zijn voor het beoogde gebruik en zijn vervaardigd of verricht conform alle toepasselijke wettelijke voorschriften, branchenormen en veiligheidseisen.
- 4.3** Indien Fiks Het ten opzichte van haar Klant specifieke kwaliteitseisen, normen of termijnen is overeengekomen en deze aan Leverancier kenbaar heeft gemaakt, garandeert Leverancier dat zijn prestatie aan deze eisen voldoet. Leverancier aanvaardt dat zijn prestatie onderdeel uitmaakt van de dienstverlening van Fiks Het aan haar Klant.
- 4.4** Door Fiks Het opgegeven termijnen voor: (i) levering van zaken, (ii) deadlines die voortvloeien uit verplichtingen van Fiks Het jegens de Klant en (iii) termijnen die in de Opdracht uitdrukkelijk als fataal zijn aangemerkt, zijn fatale termijnen in de zin van art. 6:83 sub a BW. Bij overschrijding is Leverancier zonder ingebrekestelling in verzuim, onverminderd het recht van Fiks Het op nakoming, ontbinding en schadevergoeding.
- 4.5** Voor termijnen die betrekking hebben op advies-, onderzoeks- of overige inhoudelijke werkzaamheden waarvan het kwalitatieve resultaat mede afhankelijk is van inhoudelijke afstemming, kan Fiks Het na schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn voor nakoming gunnen, tenzij in de Opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het bepaalde in 4.4 prevaleert voor zover de daarin genoemde categorieën van toepassing zijn.
- 4.6** Leverancier informeert Fiks Het terstond schriftelijk zodra hij voorziet of redelijkerwijs kan voorzien dat een overeengekomen termijn niet zal worden gehaald of dat de overeengekomen kwaliteit niet kan worden geleverd. Een dergelijke melding ontslaat Leverancier niet van zijn verplichtingen en laat de rechten van Fiks Het onverlet.
- 4.7** Leverancier is verplicht alle redelijke aanwijzingen van Fiks Het ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst op te volgen, voor zover deze niet ingrijpen in de zelfstandige beroepsuitoefening en de wijze van uitvoering van Leverancier.

## **Artikel 5. Inschakeling van onderaannemers en continuïteit**

- 5.1** Leverancier is niet gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan of te laten verrichten door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiks Het. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 5.2** Bij door Fiks Het toegestane inschakeling van derden blijft Leverancier volledig aansprakelijk voor de prestatie en handelingen van die derden als ware het zijn eigen prestatie en handelingen.
- 5.3** Leverancier legt aan door hem ingeschakelde derden ten minste dezelfde verplichtingen op als die voor hem voortvloeien uit deze inkoopvoorwaarden, in het bijzonder ten aanzien van geheimhouding, intellectueel eigendom, non-acquisitie en bescherming van persoonsgegevens.
- 5.4** Bij Overeenkomsten met een doorlooptijd van meer dan twee aaneengesloten werkdagen, alsmede bij retainerovereenkomsten of doorlopende opdrachten, draagt Leverancier zorg voor zodanige dossiervoering, documentatie en kennisborging dat een vervangende uitvoerder de

werkzaamheden zonder substantieel kennisverlies kan voortzetten in geval van uitval van Leverancier of de feitelijk uitvoerende persoon.

- 5.5 Bij werkzaamheden waarbij Leverancier toegang heeft tot of werkt met systemen, bestanden, accounts of brongegevens van Fiks Het of haar Klanten, deponeert Leverancier op verzoek van Fiks Het toegangsgegevens, wachtwoorden, bronbestanden en relevante documentatie bij Fiks Het of bij een door Fiks Het aangewezen partij, dan wel houdt deze in actuele vorm onmiddellijk beschikbaar voor overdracht.
- 5.6 Bij dreigende uitval of voorzienbare onderbreking informeert Leverancier Fiks Het terstond en werkt actief mee aan een ordentelijke overdracht aan een door Fiks Het aangewezen vervanger, zonder aanvullende vergoeding voor de duur van de redelijke overdrachtsperiode.

## **Artikel 6. Werkzaamheden op locatie van Fiks Het of de Klant**

- 6.1 Indien Leverancier of door hem ingeschakelde personen werkzaamheden verrichten op locatie van Fiks Het of een Klant, nemen zij de daar geldende huisregels, veiligheidsvoorschriften en redelijke aanwijzingen in acht en gedragen zij zich representatief.
- 6.2 Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de Arbeidsomstandighedenwet en alle overige op de werkzaamheden van toepassing zijnde wettelijke voorschriften door hemzelf en door hem ingeschakelde personen.
- 6.3 Schade die door Leverancier of door hem ingeschakelde personen wordt toegebracht aan eigendommen van Fiks Het, de Klant of derden op de locatie, dan wel aan personen aldaar aanwezig, komt voor rekening en risico van Leverancier.
- 6.4 Leverancier is gehouden zich op verzoek van Fiks Het of de Klant te identificeren en draagt zorg voor zichtbare herkenbaarheid op de locatie, voor zover dit redelijkerwijs gevergd kan worden.

## **Artikel 7. Identificatie, VOG, screening en verzekering**

- 7.1 Fiks Het is te allen tijde gerechtigd van Leverancier en van door hem ingeschakelde personen een geldig identiteitsbewijs te verlangen, alsmede, indien de aard van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) van niet ouder dan zes maanden.
- 7.2 Leverancier beschikt gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een toereikende beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste €1.000.000 per gebeurtenis en €2.000.000 per verzekeringsjaar, dan wel een door Fiks Het schriftelijk goedgekeurd lager bedrag indien de aard van de prestatie dit rechtvaardigt.
- 7.3 Op eerste verzoek van Fiks Het verstrekt Leverancier een kopie van de polis, een dekkingsbevestiging en het meest recente bewijs van premiebetaling. Leverancier informeert Fiks Het terstond bij wijziging of beëindiging van de verzekering.

- 7.4** Indien Leverancier niet, niet langer of niet afdoende verzekerd blijkt te zijn, is Fiks Het gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 7.5** Indien de aard van de werkzaamheden of een eis van de Klant dit rechtvaardigt, is Fiks Het gerechtigd van Leverancier en van door hem ingeschakelde personen aanvullende achtergrondchecks of sector-specifieke screenings te verlangen, waaronder begrepen pre-employment screening, integriteits- of veiligheidsonderzoeken. Leverancier verleent hieraan zijn medewerking zonder aanvullende vergoeding en draagt zorg voor de daartoe benodigde instemming van de betreffende personen.
- 7.6** Fiks Het behoudt zich het recht voor om individuele door Leverancier ingezette of voorgestelde uitvoerders te weigeren, ook nadat Leverancier zelf is goedgekeurd, op basis van uitkomsten van de in 7.1 of 7.5 bedoelde controles, een eis van de Klant, dan wel op andere redelijke gronden. Leverancier voorziet in een gekwalificeerde vervanger, zonder dat deze vervanging recht geeft op verlenging van termijnen of aanvullende vergoeding. Een weigering door Fiks Het geeft Leverancier geen recht op schadevergoeding.

## **Artikel 8. Schijnzelfstandigheid en Wet DBA**

- 8.1** Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst in de zin van art. 7:610 BW aan te gaan. Leverancier verricht de werkzaamheden als zelfstandig ondernemer en is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de afdracht van loonbelasting, premies volksverzekeringen, werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet.
- 8.2** Leverancier garandeert dat hij voldoet aan de criteria voor zelfstandig ondernemerschap zoals door de Belastingdienst en de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties (Wet DBA) gehanteerd. Hieronder wordt in elk geval verstaan dat Leverancier:
- a. ondernemersrisico draagt, waaronder begrepen het risico van geen werk, geen betaling en debiteurenrisico;
  - b. werkzaam is voor ten minste drie verschillende opdrachtgevers per kalenderjaar, dan wel een aantoonbare bedrijfsmatige inspanning levert om dat aantal te bereiken;
  - c. een jaarlijkse omzet uit zelfstandige werkzaamheden behaalt van ten minste €15.000, dan wel bij aanvang van de werkzaamheden aannemelijk maakt dat dit niveau binnen redelijke termijn wordt bereikt;
  - d. zelfstandig de wijze van uitvoering bepaalt binnen de overeengekomen kaders;
  - e. zich naar buiten toe als ondernemer presenteert, onder andere via inschrijving in het handelsregister, een eigen BTW-nummer, een eigen administratie en eigen marketinguitingen.
- 8.3** Op verzoek van Fiks Het werken partijen op basis van een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst. De feitelijke werkwijze conform de gekozen modelovereenkomst is in dat geval leidend.

- 8.4** Leverancier vrijwaart Fiks Het volledig en zonder enige beperking voor alle aanspraken, naheffingen, boetes, rente, kosten van rechtsbijstand en overige schade die de Belastingdienst, het UWV of enige andere instantie jegens Fiks Het mocht doen gelden in verband met de stelling dat sprake zou zijn van een (fictieve) dienstbetrekking, schijnzelfstandigheid of een vergelijkbare kwalificatie.
- 8.5** Leverancier doet uitdrukkelijk en onherroepelijk afstand van iedere aanspraak op arbeidsrechtelijke bescherming, loondoorbetaling bij ziekte, vakantietoeslag, pensioenopbouw, transitievergoeding of andere rechten die uit een arbeidsovereenkomst zouden kunnen voortvloeien.
- 8.6** Leverancier zal Fiks Het terstond informeren indien zich omstandigheden voordoen die de kwalificatie als zelfstandig ondernemer zouden kunnen beïnvloeden.

## **Artikel 9. Belangenverstrengeling en onafhankelijkheid**

- 9.1** Leverancier informeert Fiks Het voorafgaand aan aanvaarding van een Opdracht onverwijld en schriftelijk over alle omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot belangenverstrengeling, tegenstrijdige belangen of vermindering van zijn onafhankelijkheid bij de uitvoering. Hieronder wordt in elk geval verstaan:
- a. het verrichten van werkzaamheden voor concurrenten van de Klant, of in dezelfde sector waarin de opdracht zich afspeelt;
  - b. financiële, zakelijke of persoonlijke relaties met de Klant, haar bestuurders, aandeelhouders of sleutelpersoneel;
  - c. eerdere of lopende geschillen, klachten of andersoortige conflicten met de Klant;
  - d. iedere andere omstandigheid die het oordeelsvermogen of de loyaliteit van Leverancier objectief gezien zou kunnen beïnvloeden.
- 9.2** In geval van twijfel over de wenselijkheid van aanvaarding licht Leverancier Fiks Het in en wacht hij met aanvaarding totdat Fiks Het schriftelijk akkoord heeft gegeven.
- 9.3** Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst omstandigheden als bedoeld in 9.1 ontstaan, informeert Leverancier Fiks Het terstond. Fiks Het is alsdan gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen, op te schorten of nadere voorwaarden te stellen, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.
- 9.4** Leverancier onthoudt zich gedurende de uitvoering van het aanvragen, aanvaarden of aanbieden van geschenken, gunsten of voordelen aan of van Klanten van Fiks Het, behoudens gangbare attenties van bescheiden waarde.

## **Artikel 10. Compliance, integriteit en duurzaamheid**

- 10.1** Leverancier handelt te allen tijde in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen Nederlandse en internationale anti-corruptie en anti-

omkopingsbepalingen (waaronder art. 177 en 328ter Sr, de UK Bribery Act en de Franse Sapin II-wet voor zover van toepassing), sanctiewetgeving, exportcontroles, mededingingsrecht en privacywetgeving.

- 10.2** Leverancier respecteert de fundamentele mensenrechten en de kernverdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO), waaronder het verbod op kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie alsmede de vrijheid van vakvereniging en collectief onderhandelen, en draagt zorg voor naleving hiervan in zijn eigen organisatie en bij door hem ingeschakelde derden.
- 10.3** Leverancier aanvaardt geen, biedt geen en faciliteert geen omkoping, smeergelden, kickbacks of ongeoorloofde voordelen in welke vorm dan ook, jegens overheidsfunctionarissen, klanten, personeel van Fiks Het of derden.
- 10.4** Leverancier verstrekt op eerste verzoek alle informatie en bescheiden die Fiks Het of haar Klanten redelijkerwijs nodig hebben voor de naleving van wettelijke duurzaamheidsrapportages, daaronder uitdrukkelijk begrepen de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD) en andere ESG-, ketentransparantie- en due diligence-verplichtingen. Leverancier werkt actief mee aan ketenonderzoeken, vragenlijsten en informatieverzoeken in dit kader, zonder aanvullende vergoeding.
- 10.5** Leverancier legt aan door hem ingeschakelde derden ten minste dezelfde verplichtingen op als die voor hem voortvloeien uit dit artikel.
- 10.6** Schending door Leverancier van het in dit artikel bepaalde wordt aangemerkt als een wezenlijke tekortkoming die ontbinding zonder ingebrekestelling rechtvaardigt, onverminderd het recht van Fiks Het op schadevergoeding en vrijwaring conform artikel 22.

## **Artikel 11. Non-acquisitie van klanten van Fiks Het**

- 11.1** Het is Leverancier niet toegestaan om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf maanden na beëindiging daarvan een Klant van Fiks Het waarmee hij in het kader van de Overeenkomst in aanraking is gekomen, dan wel een aan die Klant gelieerde onderneming, direct of indirect te benaderen, te bedienen of werkzaamheden voor te verrichten, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiks Het.
- 11.2** Het in 11.1 bepaalde geldt onverkort voor benaderingen via tussenpersonen, gelieerde rechtspersonen of via een werkrelatie met een derde.
- 11.3** Bij overtreding van het in 11.1 of 11.2 bepaalde verbeurt Leverancier, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht van Fiks Het op volledige schadevergoeding, een direct opeisbare vergoeding gelijk aan twaalfmaal het bedrag dat Fiks Het in de twaalf maanden voorafgaand aan de overtreding aan de betreffende Klant heeft gefactureerd ter zake van werkzaamheden waaraan Leverancier heeft bijgedragen, dan wel, indien deze periode korter was, een evenredig deel daarvan, met onverkort behoud van een minimum van €15.000 per overtreding.

**11.4** Het in 11.1 bepaalde geldt niet indien de betreffende Klant aantoonbaar reeds bestaande klant was van Leverancier voorafgaand aan diens inschakeling door Fiks Het, dan wel indien Fiks Het schriftelijke toestemming heeft verleend.

## **Artikel 12. Geheimhouding, klantinformatie en marketing**

**12.1** Leverancier verplicht zich tot strikte geheimhouding omtrent alle gegevens, informatie en bescheiden waarvan hij in het kader van de Overeenkomst kennis neemt en die afkomstig zijn van of betrekking hebben op Fiks Het, haar Klanten of door Fiks Het ingeschakelde derden.

**12.2** De geheimhoudingsplicht omvat in het bijzonder, doch niet uitsluitend: de identiteit, contactgegevens en persoonlijke omstandigheden van Klanten van Fiks Het, de inhoud en aard van werkzaamheden, dossiers, commerciële en financiële gegevens, prijsstelling, werkmethodeken, relatienetwerk en alle informatie die redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden aangemerkt.

**12.3** Leverancier verstrekt vertrouwelijke informatie niet aan derden, behalve voor zover dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en mits met de betreffende derde een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht is overeengekomen.

**12.4** Leverancier mag de naam, het logo, beelden of enige andere herkenningstekens van een Klant van Fiks Het, dan wel verwijzingen waaruit een Klant redelijkerwijs herleidbaar is, niet gebruiken in: eigen referenties, publicaties, marketinguitingen, social media (waaronder begrepen LinkedIn-berichten, posts, comments en verwijzingen in functieprofielen of werkervaring), case studies, openbare ervaringsbeschrijvingen of in enige andere communicatie met derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van zowel Fiks Het als de betreffende Klant. Dit verbod geldt zowel direct (door naam te noemen) als indirect (door context, branche of opdrachtschrijving die identificatie van de Klant mogelijk maakt).

**12.5** De geheimhoudingsplicht blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst en geldt voor onbepaalde tijd.

**12.6** Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Leverancier, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is en onverminderd het recht van Fiks Het op volledige schadevergoeding, een direct opeisbare boete van €5.000 per overtreding, vermeerderd met €500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van €50.000 per Leverancier per kalenderjaar. Partijen aanvaarden uitdrukkelijk dat deze boete in redelijke verhouding staat tot de te beschermen belangen van Fiks Het en haar Klanten, gelet op de mogelijke schade, reputatieschade en verstoring van klantrelaties die uit een schending kunnen voortvloeien, en sluiten matiging op grond van art. 6:94 BW uit voor zover dat wettelijk is toegestaan.

## **Artikel 13. Intellectueel eigendom**

- 13.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op door Leverancier in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde of opgeleverde werken, werkresultaten, documenten, ontwerpen, rapporten, software, knowhow en overige creaties komen direct en zonder dat daarvoor enige nadere vergoeding of handeling vereist is, in volle eigendom toe aan Fiks Het.
- 13.2** Voor zover voor de overdracht een nadere akte vereist is, verleent Leverancier hierbij bij voorbaat onvoorwaardelijke medewerking en is hij verplicht een dergelijke akte op eerste verzoek van Fiks Het, zonder aanvullende vergoeding, te ondertekenen.
- 13.3** Leverancier doet uitdrukkelijk afstand van zijn persoonlijkheidsrechten als bedoeld in art. 25 Auteurswet, voor zover wettelijk toegestaan.
- 13.4** Leverancier garandeert dat zijn prestatie en de door hem geleverde werken geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of overige rechten van derden, en vrijwaart Fiks Het en haar Klanten volledig voor alle aanspraken ter zake, daaronder begrepen kosten van rechtsbijstand.
- 13.5** Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wenst te maken van reeds bestaand werk waarvan de rechten bij hem of bij derden berusten, verkrijgt Fiks Het hierop in elk geval een onbeperkt, eeuwigdurend, royaltyvrij, sublicentieerbaar en overdraagbaar gebruiksrecht, met inbegrip van het recht het werk aan haar Klanten ter beschikking te stellen.
- 13.6** Leverancier behoudt geen kopieën of bestanden van de in 13.1 bedoelde werken na beëindiging van de Overeenkomst, behoudens voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor archiverings- en aansprakelijkheidsdoeleinden, in welk geval de geheimhoudingsplicht onverkort van toepassing blijft.

## **Artikel 14. Tarieven, prijzen en meerwerk**

- 14.1** De in de Opdracht overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast, all-in en exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onder de prijs is begrepen alles wat redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering, waaronder materialen, hulpmiddelen, gereedschap en gangbare overheadkosten.
- 14.2** Tussentijdse prijswijzigingen door Leverancier zijn niet toegestaan, tenzij Fiks Het daarmee voorafgaand schriftelijk heeft ingestemd.
- 14.3** Meerwerk wordt uitsluitend vergoed indien Fiks Het daartoe voorafgaand schriftelijk opdracht heeft gegeven en de omvang en prijs van het meerwerk schriftelijk zijn overeengekomen. Door Leverancier zelfstandig verricht meerwerk wordt geacht binnen de overeengekomen prijs te vallen en geeft geen recht op aanvullende vergoeding.
- 14.4** Reis-, verblijfs- en parkeerkosten worden uitsluitend vergoed indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen, tegen kostprijs en met overlegging van bewijsstukken. Reistijd wordt niet vergoed, tenzij anders overeengekomen.

## **Artikel 15. Facturering en betaling**

- 15.1** Leverancier factureert eerst na correcte en door Fiks Het geaccepteerde uitvoering van de Overeenkomst, dan wel conform de in de Opdracht overeengekomen factureringsmomenten.
- 15.2** Facturen worden voorzien van een duidelijke specificatie, een verwijzing naar de Opdracht of het ordernummer van Fiks Het en, indien van toepassing, naar gewerkte uren, data en projectnaam. Onvolledige of foutieve facturen worden door Fiks Het geretourneerd.
- 15.3** De betalingstermijn van Fiks Het bedraagt 30 dagen na ontvangst van een correcte factuur, mits de werkzaamheden door Fiks Het zijn geaccepteerd. Bij onvolledige of foutieve facturen vangt de termijn aan op het moment van ontvangst van de gecorrigeerde factuur. In geen geval is de betalingstermijn langer dan op grond van dwingend recht is toegestaan, daaronder begrepen het bepaalde in art. 6:119a lid 6 BW omtrent maximale betalingstermijnen jegens kleine en middelgrote ondernemingen.
- 15.4** Betaling door Fiks Het houdt geen erkenning in dat de prestatie aan de Overeenkomst beantwoordt, en doet geen afbreuk aan de rechten van Fiks Het, waaronder begrepen het recht om alsnog te reclameren binnen de in artikel 20 genoemde termijnen.
- 15.5** Fiks Het is bevoegd al hetgeen zij van Leverancier te vorderen heeft, uit welke hoofde ook, te verrekenen met openstaande verplichtingen jegens Leverancier.
- 15.6** Het is Leverancier niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, daaronder uitdrukkelijk begrepen vorderingen op Fiks Het wegens betaling, vorderingen tot schadevergoeding, garantieclaims, boeteaanspraken en overige rechtsoverdrachten die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fiks Het aan derden, claims-vehikels, professionele incassopartijen of overige rechtsopvolgers over te dragen, te verpanden of anderszins te bezwaren. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van art. 3:83 lid 2 BW.

## **Artikel 16. Ketenaansprakelijkheid en G-rekening**

- 16.1** Voor zover Fiks Het op grond van de inleners- of ketenaansprakelijkheid (artt. 34 en 35 Invorderingswet 1990) aansprakelijk kan worden gesteld voor door Leverancier verschuldigde loonbelasting, premies werknemersverzekeringen of omzetbelasting, is Fiks Het gerechtigd een evenredig deel van het factuurbedrag, ter hoogte van de geraamde fiscale en sociale verplichtingen, te storten op een geblokkeerde rekening (G-rekening) van Leverancier dan wel rechtstreeks aan de Belastingdienst af te dragen.
- 16.2** Indien Leverancier niet beschikt over een G-rekening of de daartoe benodigde gegevens niet binnen redelijke termijn na verzoek verstrekt, is Fiks Het gerechtigd het in 16.1 bedoelde gedeelte van de factuur in te houden tot zekerheid van afdracht, totdat Leverancier aantoont dat de fiscale verplichtingen zijn nagekomen.
- 16.3** Leverancier verstrekt op eerste verzoek van Fiks Het: zijn G-rekeningnummer, een recente verklaring van betalingsgedrag (vbg) van de Belastingdienst van niet ouder dan drie maanden,

en alle overige bescheiden die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vaststelling van zijn fiscale status.

**16.4** Storting op de G-rekening of rechtstreekse afdracht aan de Belastingdienst geldt als bevrijdende betaling jegens Leverancier voor het betreffende bedrag.

**16.5** Leverancier vrijwaart Fiks Het voor alle aanspraken, naheffingen, boetes, rente en kosten die de Belastingdienst, het UWV of enige andere instantie jegens Fiks Het mocht doen gelden op grond van de inleners- of ketenaansprakelijkheid in verband met de werkzaamheden van Leverancier.

## **Artikel 17. Audit en controlerecht**

**17.1** Fiks Het, dan wel een door haar aangewezen onafhankelijke deskundige zoals een accountant of jurist onder gelijkwaardige geheimhoudingsplicht, is gerechtigd ten hoogste eenmaal per kalenderjaar, met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn van veertien dagen, de naleving door Leverancier van deze inkoopvoorwaarden te controleren.

**17.2** De controle kan zich onder meer uitstrekken tot:

- a. de kwaliteit van de geleverde prestatie en naleving van de afgesproken kwaliteitseisen;
- b. naleving van de geheimhoudingsverplichtingen op grond van artikel 12;
- c. naleving van de AVG en de in artikel 25 bedoelde (sub)verwerkersvoorwaarden;
- d. geldigheid en dekking van de in artikel 7.2 bedoelde verzekering;
- e. status als zelfstandig ondernemer en naleving van artikel 8;
- f. naleving van de compliance- en duurzaamheidsverplichtingen op grond van artikel 10;
- g. correcte afdracht van loon- en omzetbelasting in het kader van artikel 16.

**17.3** Leverancier verleent volledige medewerking aan de controle en stelt op verzoek alle redelijkerwijs benodigde informatie, documenten en toegang ter beschikking. De aan de controle verbonden kosten komen voor rekening van Fiks Het, tenzij uit de controle blijkt dat Leverancier op enig wezenlijk punt tekortschiet, in welk geval de redelijke kosten van de controle voor rekening van Leverancier zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

**17.4** In afwijking van het bepaalde in 17.1 is Fiks Het gerechtigd tot een tussentijdse en zo nodig onaangekondigde controle indien er sprake is van:

- a. een gegronde vermoeden van fraude, ernstige onregelmatigheden of substantiële tekortkomingen;
- b. een herhaalde of ernstige tekortkoming binnen twaalf maanden na een eerdere controle;
- c. een verzoek van een Klant tot ad hoc verificatie in het kader van diens compliance- of due diligence-verplichtingen.

**17.5** Bevindingen uit de controle die wijzen op een tekortkoming van Leverancier kunnen door Fiks Het worden gebruikt als grondslag voor ingebrekestelling, opschorting, ontbinding of het instellen van een vordering tot schadevergoeding.

## **Artikel 18. Eigendom, risico en levering**

- 18.1** Eigendom van de door Leverancier geleverde zaken gaat over op Fiks Het op het moment van feitelijke aflevering op de overeengekomen plaats en aanvaarding door Fiks Het. Het risico gaat eveneens op dat moment over op Fiks Het.
- 18.2** Een eigendomsvoorbehoud, retentierecht of vergelijkbaar zekerheidsrecht van Leverancier wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 18.3** Leverancier draagt zorg voor deugdelijke verpakking, beveiliging en transport van zaken, alsmede voor tijdige aflevering op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. Levering geschiedt Delivery Duty Paid, tenzij anders overeengekomen.
- 18.4** Fiks Het is gerechtigd om zaken die niet aan de Overeenkomst beantwoorden voor rekening en risico van Leverancier te retourneren of in opslag te houden tot Leverancier deze heeft teruggenomen, onverminderd het recht van Fiks Het op nakoming, ontbinding en schadevergoeding.

## **Artikel 19. Aanvaarding en oplevering**

- 19.1** Diensten en Werken worden door Leverancier opgeleverd door middel van schriftelijke kennisgeving aan Fiks Het, dan wel, indien dit uit de aard van de prestatie voortvloeit, door feitelijke beschikbaarstelling en aanwijzing aan Fiks Het.
- 19.2** Ingebruikname van een (deel)prestatie door Fiks Het of haar Klant in een testomgeving, ter beoordeling of voor inhoudelijke review geldt uitdrukkelijk niet als aanvaarding.
- 19.3** Fiks Het beschikt over een keuringstermijn van tien werkdagen vanaf oplevering om de prestatie te beoordelen op overeenstemming met de Overeenkomst, de Klantvoorwaarden en de overige uit deze inkoopvoorwaarden voortvloeiende eisen.
- 19.4** Indien Fiks Het binnen de keuringstermijn de prestatie schriftelijk afwijst, is Leverancier gehouden de geconstateerde gebreken binnen een door Fiks Het redelijk gestelde termijn kosteloos te herstellen of de prestatie kosteloos opnieuw uit te voeren. Na herstel of opnieuw uitvoeren start een nieuwe keuringstermijn van tien werkdagen.
- 19.5** Indien Fiks Het binnen de keuringstermijn niet schriftelijk afwijst, wordt de prestatie geacht voorlopig te zijn aanvaard, onverminderd het recht van Fiks Het om binnen de in artikel 20.1 genoemde termijnen alsnog te reclameren over gebreken die bij eerste keuring redelijkerwijs niet waarneembaar waren.
- 19.6** Aanvaarding doet geen afbreuk aan de rechten van Fiks Het uit hoofde van garantie (artikel 20), aansprakelijkheid (artikel 22) of overige bepalingen van deze inkoopvoorwaarden, en houdt geen kwijting in van Leverancier ter zake.
- 19.7** Voor Opdrachten met een doorlopend karakter of zonder afzonderlijke oplevermomenten wordt de prestatie per kalendermaand achteraf opgeleverd, tenzij in de Opdracht anders is bepaald. Voor deze Opdrachten is voorts artikel 21 van toepassing.

## Artikel 20. Klachten en garantie

- 20.1** Fiks Het is gerechtigd binnen een termijn van zes maanden na uitvoering of aflevering te reclameren over de geleverde prestatie. Voor verborgen gebreken en voor gebreken die eerst aan het licht treden bij het gebruik door de Klant geldt deze termijn vanaf de ontdekking, doch uiterlijk binnen 24 maanden na uitvoering.
- 20.2** Bij een gerechtvaardigde klacht is Leverancier gehouden, naar keuze van Fiks Het, het gebrek kosteloos te herstellen, de prestatie kosteloos opnieuw uit te voeren of het factuurbedrag te crediteren, een en ander binnen een door Fiks Het redelijk gestelde termijn en onverminderd het recht van Fiks Het op aanvullende schadevergoeding.
- 20.3** Leverancier garandeert zijn werk gedurende ten minste de volgende periodes na oplevering, tenzij uit de Overeenkomst, de aard van de prestatie of de wet een langere termijn voortvloeit:
- a. voor administratieve, juridische, financiële, advies- en consultancywerkzaamheden: 24 maanden;
  - b. voor uitvoerende, fysieke of dienstverlenende werkzaamheden: 12 maanden;
  - c. voor consumentengerichte werkzaamheden of geleverde zaken: de toepasselijke wettelijke conformiteits- of garantietermijn.
- 20.4** Tijdens de garantieperiode komen alle herstelkosten, daaronder begrepen demontage-, montage- en verzendkosten, voor rekening van Leverancier.
- 20.5** Indien Leverancier niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn herstelverplichting voldoet, is Fiks Het gerechtigd het herstel zelf uit te voeren of door een derde te laten uitvoeren voor rekening van Leverancier, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.

## Artikel 21. Service level en escalatie bij doorlopende Opdrachten

- 21.1** Voor retainerovereenkomsten en doorlopende Opdrachten gelden, naast de overige bepalingen van deze inkoopvoorwaarden, de in dit artikel opgenomen prestatie- en escalatiemechanismen, tenzij in de Opdracht uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 21.2** Bij prestatieproblemen, structurele kwaliteitsklachten of overige tekortkomingen die niet onmiddellijk tot opschorting of ontbinding nopen, hanteert Fiks Het de volgende escalatieprocedure:
- a. een eerste schriftelijke kennisgeving aan Leverancier waarin het probleem, de gewenste verbetering en de gestelde termijn zijn omschreven;
  - b. een verbetertermijn van veertien dagen na de eerste kennisgeving waarbinnen Leverancier de prestatie op orde brengt;
  - c. bij uitblijven van adequate verbetering: een tweede schriftelijke kennisgeving waarin een laatste termijn van zeven dagen wordt gesteld;
  - d. bij nogmaals uitblijven van verbetering of bij voortzetting van de tekortkoming: opschorting, ontbinding of een vordering tot schadevergoeding conform artikel 23.

- 21.3** De in 21.2 opgenomen procedure laat onverlet het recht van Fiks Het om bij ernstige, herhaalde of moedwillige tekortkomingen direct over te gaan tot opschorting of ontbinding op grond van artikel 23, zonder doorlopen van de escalatieprocedure.
- 21.4** Leverancier verleent volledige medewerking aan de in 21.2 bedoelde procedure en stelt op verzoek een verbeterplan op met meetbare doelstellingen en tijdslijnen, zonder aanvullende vergoeding.
- 21.5** Aan deze escalatieprocedure kan Leverancier geen recht ontlenen op continuering van de Overeenkomst voor de duur van de verbetertermijnen; de overige opzeg-, opschortings- en ontbindingsbevoegdheden van Fiks Het blijven onverkort van toepassing.

## **Artikel 22. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 22.1** Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die Fiks Het, haar Klanten of derden lijden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier of door hem ingeschakelde personen, dan wel als gevolg van onrechtmatig handelen.
- 22.2** Behoudens in de in 22.4 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van Leverancier per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen beperkt tot het hoogste van de volgende drie bedragen:
- a. viermaal het bedrag van de aan de schade gerelateerde Opdracht, exclusief BTW;
  - b. een bedrag van €25.000; of
  - c. het bedrag dat in het betreffende geval onder de in artikel 7.2 bedoelde aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt uitgekeerd.
- 22.3** Leverancier vrijwaart Fiks Het volledig voor alle aanspraken van Klanten van Fiks Het en derden die voortvloeien uit of verband houden met de prestatie van Leverancier, daaronder begrepen aanspraken wegens schade, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, schending van persoonsgegevens, productaansprakelijkheid of niet-naleving van wettelijke voorschriften.
- 22.4** De in 22.2 opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van:
- a. opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn leidinggevende ondergeschikten;
  - b. schending van geheimhoudingsverplichtingen op grond van artikel 12;
  - c. schending of inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op grond van artikel 13;
  - d. aansprakelijkheid uit hoofde van productaansprakelijkheid (afdeling 6.3.3 BW);
  - e. verschuldigde contractuele boetes;
  - f. aansprakelijkheid op grond van schijnzelfstandigheid of de Wet DBA conform artikel 8;
  - g. aansprakelijkheid op grond van ketenaansprakelijkheid conform artikel 16;
  - h. schending van de compliance- en duurzaamheidsverplichtingen conform artikel 10;
  - i. schade die door de aansprakelijkheidsverzekering van Leverancier wordt gedekt, tot het beloop van de uitkering.

**22.5** Leverancier is uitsluitend gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien hij Fiks Het binnen twee werkdagen na het intreden van de overmachtsituatie schriftelijk en gemotiveerd in kennis heeft gesteld.

## **Artikel 23. Opschorting en ontbinding**

**23.1** Onverminderd het bepaalde elders in deze inkoopvoorwaarden is Fiks Het gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:

- a. Leverancier in verzuim verkeert ten aanzien van een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze inkoopvoorwaarden;
- b. Leverancier surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn onderneming staakt, een aanzienlijk deel van zijn vermogen onder beslag komt te liggen of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard;
- c. Leverancier de continuïteit van zijn dienstverlening redelijkerwijs niet meer kan waarborgen;
- d. de in artikel 7.2 bedoelde verzekering niet meer van kracht of niet meer toereikend is;
- e. een wezenlijke wijziging in de zeggenschap over of de samenstelling van Leverancier plaatsvindt waardoor de positie van Fiks Het redelijkerwijs wordt aangetast;
- f. Leverancier in strijd handelt met artikel 9 (belangenverstrengeling) of artikel 10 (compliance en integriteit).

**23.2** Bij ontbinding zijn alle vorderingen van Fiks Het op Leverancier onmiddellijk opeisbaar. Leverancier heeft bij ontbinding geen recht op schadevergoeding. Reeds door Fiks Het verrichte betalingen voor nog niet geleverde of niet aanvaarde prestaties dienen door Leverancier terstond te worden gerestitueerd.

**23.3** Fiks Het is voorts gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen tegen vergoeding van de tot dan toe daadwerkelijk en correct geleverde prestatie, zonder gehouden te zijn tot enige verdere schadevergoeding, met inachtneming van een opzegtermijn van:

- a. veertien dagen voor projectmatige of incidentele Opdrachten;
- b. dertig dagen voor retainerovereenkomsten en doorlopende Opdrachten zonder vaste einddatum.

## **Artikel 24. Overmacht**

**24.1** Onder overmacht aan de zijde van Leverancier wordt uitdrukkelijk niet verstaan: ziekte of uitval van Leverancier of door hem ingeschakelde personen, gebrek aan personeel, stakingen binnen de onderneming van Leverancier, vertragingen of tekortkomingen van toeleveranciers van

Leverancier, problemen met door Leverancier gebruikte vervoersmiddelen, financiële problemen of liquiditeitsproblemen van Leverancier.

- 24.2** In geval van een door Fiks Het erkende overmachtsituatie aan de zijde van Leverancier informeert Leverancier Fiks Het terstond schriftelijk, onder vermelding van de aard, verwachte duur en gevolgen van de overmacht.
- 24.3** Fiks Het is per direct gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zodra een overmachtsituatie aan de zijde van Leverancier is gemeld of redelijkerwijs is gebleken, zonder gehouden te zijn een termijn af te wachten en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

## **Artikel 25. Verwerking van persoonsgegevens**

- 25.1** Indien Leverancier in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt waarvoor Fiks Het of haar Klant verwerkingsverantwoordelijke is, kwalificeert Leverancier als (sub)verwerker in de zin van art. 28 AVG.
- 25.2** Op een dergelijke verwerking zijn de standaard (sub)verwerkersvoorwaarden van Fiks Het van toepassing. Leverancier wordt geacht hiermee in te stemmen door het aanvaarden van de Opdracht. Deze (sub)verwerkersvoorwaarden zijn op verzoek kosteloos beschikbaar.
- 25.3** Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens conform art. 32 AVG en meldt incidenten of vermoede inbreuken in verband met persoonsgegevens (datalekken) binnen 24 uur na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Fiks Het.
- 25.4** Leverancier verleent Fiks Het en haar Klanten alle redelijke medewerking bij de naleving van rechten van betrokkenen, het uitvoeren van audits en het opstellen van verwerkingsregisters.
- 25.5** Leverancier vrijwaart Fiks Het voor alle aanspraken, boetes, schade en kosten voortvloeiend uit een aan Leverancier toerekenbare schending van de AVG of van de in 25.2 bedoelde (sub)verwerkersvoorwaarden.

## **Artikel 26. Bijzondere bepalingen voor Freelancers en zelfstandigen**

- 26.1** De bepalingen van dit artikel zijn aanvullend van toepassing indien Leverancier kwalificeert als Freelancer, en gaan, in geval van strijdigheid met de overige bepalingen van deze inkoopvoorwaarden, voor.
- 26.2** Freelancer verklaart te zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, te beschikken over een BTW-nummer en zijn onderneming aantoonbaar voor eigen rekening en risico te drijven.
- 26.3** Freelancer verricht zijn werkzaamheden zonder gezagsverhouding met Fiks Het. Aanwijzingen die noodzakelijk zijn voor de afstemming met doelstellingen van de Klant, de inhoudelijke

samenhang van de opdracht of de naleving van de Klantvoorwaarden, gelden niet als instructies in arbeidsrechtelijke zin.

- 26.4** Freelancer is vrij om de wijze van uitvoering binnen de overeengekomen kaders zelfstandig te bepalen en is gerechtigd zich, met voorafgaande schriftelijke instemming van Fiks Het, te laten vervangen door een gekwalificeerde derde aan wie ten minste dezelfde verplichtingen worden opgelegd.
- 26.5** Freelancer draagt zelf het ondernemersrisico, waaronder begrepen het risico van geen werk, geen betaling of ziekte, en werkt aantoonbaar voor meerdere opdrachtgevers.
- 26.6** Freelancer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten en in stand houden van adequate voorzieningen voor arbeidsongeschiktheid, pensioen en eventuele overige sociale zekerheidsrisico's.
- 26.7** Aanvullend op artikel 8.4 vrijwaart Freelancer Fiks Het voor alle aanspraken van zichzelf en van derden die voortvloeien uit een eventuele kwalificatie van de rechtsverhouding als (fictieve) dienstbetrekking, met inbegrip van aanspraken op loondoorbetaling, ontslagvergoedingen, pensioenopbouw, vakantierechten of andere arbeidsrechtelijke aanspraken.

## **Artikel 27. Slotbepalingen, toepasselijk recht en geschillen**

- 27.1** Leverancier stemt ermee in dat Opdrachten, bevestigingen, facturen, mededelingen en overige berichten van Fiks Het uitsluitend langs elektronische weg, daaronder begrepen per e-mail, kunnen worden verzonden en dat deze daarmee rechtsgeldig kenbaar zijn gemaakt. Een per e-mail of via een elektronische ondertekendienst tot stand gekomen akkoord en een elektronische handtekening worden gelijkgesteld met een schriftelijk akkoord en een handgeschreven handtekening.
- 27.2** Op alle Overeenkomsten tussen Fiks Het en Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 27.3** Geschillen tussen Fiks Het en Leverancier worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen die anders voorschrijven.
- 27.4** Partijen kunnen, voorafgaand aan het voorleggen van een geschil aan de rechter, in onderling overleg overeenkomen het geschil door middel van mediation te beslechten. Het al dan niet aanvaarden van een aanbod tot mediation laat de overige rechten en termijnen van partijen, waaronder begrepen verjaringstermijnen en het recht om het geschil aan de rechter voor te leggen, onverlet.
- 27.5** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging onverminderd van kracht. Hieronder vallen in elk geval, doch niet uitsluitend: artikel 6 (werkzaamheden op locatie en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid), artikel 8 (vrijwaring schijnzelfstandigheid en Wet DBA), artikel 10 (compliance, integriteit en duurzaamheid), artikel 11 (non-acquisitie), artikel 12

(geheimhouding), artikel 13 (intellectueel eigendom), artikel 16 (ketenaansprakelijkheid), artikel 22 (aansprakelijkheid en vrijwaring) en artikel 25 (verwerking van persoonsgegevens), alsmede bewaar- en informatieverplichtingen op grond van toepasselijke wet- en regelgeving.

**27.6** Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42000346 en zijn raadpleegbaar op [www.fiks-het.nl](http://www.fiks-het.nl).