

Privacyverklaring

Fiks Het

Versie 1.2

Datum laatste wijziging: 14/05/2026

Artikel 1. Inleiding en verwerkingsverantwoordelijke

- 1.1 Fiks Het hecht groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doelen, op welke grondslag, hoe lang wij deze bewaren, met wie wij deze delen en welke rechten u heeft.
- 1.2 Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is Fiks Het, gevestigd te Wesdijkleede 184, 2991 WX Barendrecht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42000346, BTW-nummer NL869223471B01, te bereiken via info@fiks-het.nl.
- 1.3 Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op [datum invullen voor publicatie]. Fiks Het heeft geen wettelijk verplichte Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Voor alle privacygerelateerde vragen en verzoeken kunt u terecht bij info@fiks-het.nl.
- 1.4 Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Fiks Het verwerkt in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. Voor verwerkingen waarbij Fiks Het optreedt als verwerker in opdracht van een zakelijke klant, bijvoorbeeld wanneer Fiks Het in opdracht van een zakelijke klant administratieve, juridische of vergelijkbare werkzaamheden verricht waarbij persoonsgegevens van medewerkers, klanten of relaties van die zakelijke klant worden verwerkt, gelden de afspraken uit de tussen Fiks Het en die klant gesloten verwerkerovereenkomst. In een dergelijk geval is de betreffende zakelijke klant verwerkingsverantwoordelijke en dient u uw AVG-rechten in beginsel bij die partij uit te oefenen.

Artikel 2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

- 2.1 Wij verwerken persoonsgegevens van verschillende groepen personen, afhankelijk van de aard van het contact:
 - a. zakelijke klanten en opdrachtgevers, alsmede hun contactpersonen en medewerkers;
 - b. consumenten die diensten van Fiks Het afnemen of daarover informatie opvragen;
 - c. freelancers, leveranciers en overige partijen in ons netwerk;
 - d. bezoekers van onze website www.fiks-het.nl;
 - e. sollicitanten en kandidaten voor samenwerking;
 - f. personen die op andere wijze contact met ons opnemen.

2.2 Afhankelijk van de aard van het contact verwerken wij onder meer de volgende categorieën persoonsgegevens:

- a. naam-, adres- en contactgegevens, waaronder naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer;
- b. identificatiegegevens, waaronder eventueel een kopie van een identiteitsbewijs voor zover noodzakelijk in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) of een opdrachtspecifieke identificatieplicht. Bij het opvragen van een kopie van een identiteitsbewijs vragen wij u het Burgerservicenummer (BSN) en de pasfoto af te schermen, tenzij Fiks Het deze gegevens op grond van een wettelijke verplichting moet bewaren of verwerken;
- c. bedrijfsgegevens, waaronder bedrijfsnaam, functie, KvK-nummer en BTW-nummer;
- d. financiële gegevens, waaronder factuur-, betaal- en bankgegevens;
- e. dossier- en werkgegevens, waaronder correspondentie, verzoeken, documenten en overige inhoudelijke gegevens die in het kader van de opdracht worden uitgewisseld;
- f. communicatiegegevens, waaronder e-mails, berichten en gespreksnotities;
- g. websitegegevens, waaronder IP-adres, browsertype en bezoektijdstip uit serverlogs, alsmede eventuele andere geanonimiseerde statistische gegevens.

2.3 Fiks Het verzamelt geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens in de zin van art. 9 AVG, zoals gegevens over gezondheid, religie, etniciteit of seksuele geaardheid, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor een specifieke opdracht en uitdrukkelijk met u is overeengekomen.

2.4 Fiks Het richt zich met haar dienstverlening niet op personen onder de leeftijd van 16 jaar en verwerkt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een persoon die het ouderlijk gezag of de voogdij over de minderjarige uitoefent. Indien u van mening bent dat wij zonder die toestemming persoonsgegevens van een minderjarige hebben verzameld, neemt u dan contact met ons op via info@fiks-het.nl. Wij verwijderen de betreffende gegevens dan onverwijld.

2.5 Wanneer wij persoonsgegevens niet rechtstreeks van u ontvangen, zijn deze in de regel afkomstig van uw werkgever, opdrachtgever of een andere derde die uw gegevens aan ons heeft verstrekt in het kader van een opdracht. Daarnaast kunnen wij gegevens ontvangen uit openbare bronnen zoals het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het zakelijke netwerk waarbinnen Fiks Het actief is. De categorieën persoonsgegevens die wij in dat geval ontvangen, komen overeen met de in 2.2 genoemde categorieën, beperkt tot wat voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is.

Artikel 3. Doelen en grondslagen van de verwerking

3.1 Fiks Het verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de hieronder genoemde doelen, telkens op basis van een grondslag uit art. 6 AVG.

3.2 Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG):

- a. het uitvoeren van diensten en opdrachten;
- b. het onderhouden van contact met klanten en hun contactpersonen;
- c. het opstellen en verzenden van offertes en opdrachtbevestigingen;
- d. het factureren en innen van betalingen;
- e. het samenwerken met freelancers en leveranciers ter uitvoering van klantopdrachten.

3.3 Voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG):

- a. het voeren van een fiscale administratie en het bewaren van facturen conform art. 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen (zeven jaar);
- b. cliëntenonderzoek en eventuele meldingen op grond van de Wwft;
- c. het naleven van overige wettelijke verplichtingen die op Fiks Het van toepassing zijn.

3.4 Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG):

- a. het voeren van een algemene bedrijfsvoering, klantadministratie en relatiebeheer;
- b. het beveiligen van onze IT-systemen, dossiers en bedrijfsgegevens;
- c. het verdedigen tegen of instellen van rechtsvorderingen;
- d. het verbeteren van onze dienstverlening en website, op basis van geaggregeerde of geanonimiseerde gegevens;
- e. het werven en selecteren van freelancers en zakenpartners.

3.5 Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG):

- a. het toezenden van eventuele nieuwsbrieven of commerciële uitingen, voor zover daarvoor toestemming is verleend;
- b. het langer bewaren van sollicitatiegegevens dan de standaardtermijn;
- c. het gebruiken van klantnaam, logo of casebeschrijving voor referentiedoeleinden, voor zover daarvoor toestemming is verleend;
- d. het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies, voor zover van toepassing.

3.6 Voor zover Fiks Het in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt namens een zakelijke klant die als verwerkingsverantwoordelijke kwalificeert, treedt Fiks Het op als verwerker in de zin van art. 28 AVG. Op die verwerking is uitsluitend de tussen Fiks Het en de betreffende klant gesloten verwerkersovereenkomst van toepassing. De in deze privacyverklaring opgenomen doelen, grondslagen en bewaartermijnen zijn op dergelijke verwerkingen niet rechtstreeks van toepassing.

Artikel 4. Bewaartermijnen

4.1 Fiks Het bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor zij zijn verzameld of dan wettelijk voorgeschreven. Onverminderd specifieke wettelijke termijnen hanteren wij de volgende richtlijnen:

- a. financiële en fiscaal relevante bescheiden, waaronder facturen en betaalgegevens: zeven jaar na afloop van het boekjaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht;
- b. klantdossiers en algemene werkproducten: twee jaar na beëindiging van de opdracht;
- c. correspondentie en algemene e-mails: tot maximaal twee jaar na het laatste contact;
- d. gegevens benodigd voor de afwikkeling van klachten of geschillen: tot ten minste twaalf maanden na afronding van de afhandeling, dan wel de toepasselijke wettelijke verjaringstermijn indien deze langer is;
- e. sollicitatiegegevens van afgewezen kandidaten: vier weken na afronding van de procedure, dan wel één jaar indien de kandidaat hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend;
- f. gegevens van freelancers en leveranciers: gedurende de looptijd van de samenwerking, vermeerderd met twee jaar daarna;
- g. websitebezoekgegevens uit serverlogs: maximaal twaalf maanden, geanonimiseerd waar mogelijk;
- h. gegevens verwerkt op basis van toestemming: tot intrekking van de toestemming, dan wel tot het doel is bereikt.

4.2 Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd, behoudens voor zover een langere bewaartermijn voortvloeit uit een wettelijke verplichting of een lopend geschil.

Artikel 5. Delen met derden en verwerkers

5.1 Fiks Het deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, om aan een wettelijke verplichting te voldoen, of op basis van een ander gerechtvaardigd doel zoals beschreven in artikel 3.

5.2 Wij maken onder meer gebruik van de volgende categorieën verwerkers en ontvangers:

- a. ICT-leveranciers, waaronder onze hostingpartij en Microsoft 365 voor e-mail, documenten en kantoorautomatisering;
- b. cloud- en opslagdiensten ten behoeve van dossierbeheer en samenwerking;
- c. boekhouder, accountant en software-aanbieder voor de financiële administratie;
- d. juridisch en fiscaal adviseurs, voor zover zij ten behoeve van Fiks Het worden ingeschakeld;
- e. freelancers en onderaannemers ingeschakeld voor de uitvoering van opdrachten, onder gelijkwaardige geheimhouding en, waar relevant, op basis van een (sub)verwerkersovereenkomst;
- f. incassobureau en advocaten in geval van een geschil of niet-betaling;
- g. overheidsinstanties wanneer Fiks Het daartoe wettelijk verplicht is, waaronder de Belastingdienst, het UWV en, in voorkomend geval, het meldpunt op grond van de Wwft.

- 5.3** Met partijen die als verwerker in de zin van art. 28 AVG kwalificeren, sluit Fiks Het een verwerkersovereenkomst, waarin onder meer afspraken zijn opgenomen over geheimhouding, beveiliging, datalekken en de naleving van betrokkenenrechten.
- 5.4** Fiks Het verkoopt nimmer persoonsgegevens aan derden voor commerciële doeleinden en verstrekt geen persoonsgegevens voor profilering of advertentiedoeleinden.
- 5.5** In geval van een gehele of gedeeltelijke overdracht, verkoop, fusie of reorganisatie van de onderneming van Fiks Het, dan wel een vergelijkbare gebeurtenis, kunnen persoonsgegevens worden overgedragen aan de verkrijgende of voortzettende partij, mits deze zich aan een vergelijkbaar of beter beschermingsniveau committeert. Betrokkenen worden in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de overdracht en de identiteit van de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke, en behouden alle uit de AVG voortvloeiende rechten. In aanvulling op het in art. 21 AVG opgenomen recht van bezwaar hebben betrokkenen het recht om bezwaar te maken tegen de overdracht van hun persoonsgegevens en kunnen zij in dat geval verzoeken om verwijdering van hun gegevens of om overdracht aan een andere door hen aan te wijzen verwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarverplichtingen of een lopend geschil.

Artikel 6. Internationale doorgifte

- 6.1** Fiks Het verwerkt persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- 6.2** Voor zover Fiks Het gebruik maakt van softwaretools, clouddiensten of overige verwerkers waarvan de verwerking deels of geheel buiten de EER plaatsvindt, geschiedt deze doorgifte uitsluitend op basis van een passend beschermingsniveau in de zin van hoofdstuk V AVG. Hieronder vallen onder meer:
- a. een adequaathedsbesluit van de Europese Commissie ten aanzien van het betreffende land;
 - b. de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractsbepalingen (Standard Contractual Clauses);
 - c. aanvullende technische en organisatorische maatregelen waar de aard en gevoeligheid van de doorgifte daartoe aanleiding geven, conform de aanbevelingen van het Europees Comité voor gegevensbescherming.
- 6.3** Op verzoek verstrekt Fiks Het inzicht in de van toepassing zijnde waarborgen voor doorgifte buiten de EER en de specifieke verwerkers die daarbij betrokken zijn.

Artikel 7. Beveiliging

- 7.1** Fiks Het treft passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van persoonsgegevens tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking, een en ander conform art. 32 AVG.
- 7.2** De maatregelen omvatten onder meer:

- a. versleuteling van apparaten en communicatie waar passend;
- b. toegangsbeheer op basis van het need-to-know-beginsel, met periodieke heroverweging van toegangsrechten;
- c. multifactor-authenticatie op accounts en systemen waar persoonsgegevens worden verwerkt;
- d. logging van toegang tot en verwerking van persoonsgegevens, voor zover technisch uitvoerbaar;
- e. gescheiden netwerksegmenten en beperkte externe toegang via beveiligde verbindingen;
- f. regelmatige back-ups van bedrijfsgegevens;
- g. bewustwordings- en geheimhoudingsmaatregelen bij ingeschakelde freelancers, leveranciers en medewerkers.

7.3 In geval van een datalek, dat wil zeggen een inbreuk in verband met persoonsgegevens, treft Fiks Het onverwijld de noodzakelijke maatregelen om de impact te beperken. Voor zover de inbreuk waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen, meldt Fiks Het deze binnen 72 uur na ontdekking aan de Autoriteit Persoonsgegevens, conform art. 33 AVG. Indien de inbreuk waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor betrokkenen, worden ook de betreffende personen onverwijld geïnformeerd, conform art. 34 AVG.

Artikel 8. Uw rechten als betrokkene

8.1 Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- a. het recht op inzage in de over u verwerkte persoonsgegevens (art. 15 AVG);
- b. het recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens (art. 16 AVG);
- c. het recht op gegevenswissing, ook bekend als het recht om vergeten te worden (art. 17 AVG);
- d. het recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG);
- e. het recht op overdraagbaarheid van gegevens, oftewel dataportabiliteit (art. 20 AVG);
- f. het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking (art. 21 AVG), in het bijzonder wanneer de verwerking plaatsvindt op grond van een gerechtvaardigd belang;
- g. het recht om een verleende toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking (art. 7 lid 3 AVG);
- h. het recht om niet onderworpen te worden aan volledig geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen (art. 22 AVG). Fiks Het maakt geen gebruik van volledig geautomatiseerde besluitvorming en past evenmin profilering toe in de zin van art. 4 sub 4 AVG.

8.2 U kunt deze rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek te richten aan info@fiks-het.nl. De behandeling van een verzoek is in beginsel kosteloos. Fiks Het kan uitsluitend een redelijke

vergoeding in rekening brengen of een verzoek weigeren indien een verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is, in het bijzonder vanwege het repetitieve karakter ervan, een en ander conform art. 12 lid 5 AVG. Fiks Het reageert binnen één maand na ontvangst van het verzoek. Deze termijn kan met twee maanden worden verlengd in geval van complexe of veelvuldige verzoeken, waarbij u tijdig wordt geïnformeerd over een dergelijke verlenging.

- 8.3** Om uw identiteit te kunnen vaststellen kan Fiks Het u verzoeken aanvullende informatie te verstrekken of zich op een gepaste wijze te legitimeren. Fiks Het zal hierbij niet meer gegevens vragen dan strikt noodzakelijk.
- 8.4** Het recht op gegevenswissing is niet absoluut. Fiks Het kan een verzoek tot wissing geheel of gedeeltelijk weigeren of opschorten voor zover de gegevens nodig zijn voor het voldoen aan een wettelijke bewaarplicht (waaronder de fiscale bewaartermijn van zeven jaar), de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, of een lopend geschil. In dat geval wordt u hierover schriftelijk geïnformeerd onder vermelding van de reden en de termijn waarna de gegevens alsnog kunnen worden verwijderd.
- 8.5** Voor zover Fiks Het persoonsgegevens verwerkt namens een zakelijke klant in de hoedanigheid van verwerker, kan Fiks Het uw verzoek niet zelfstandig afhandelen. In dat geval stuurt Fiks Het uw verzoek binnen vijf werkdagen door aan de betreffende verwerkingsverantwoordelijke, met afschrift aan u, en biedt waar nodig medewerking aan de afhandeling van het verzoek.

Artikel 9. Cookies en webstatistieken

- 9.1** De website www.fiks-het.nl maakt uitsluitend gebruik van functionele en strikt noodzakelijke cookies die nodig zijn voor het correct functioneren van de website. Voor het plaatsen van deze cookies is op grond van art. 11.7a Telecommunicatiewet geen toestemming vereist.
- 9.2** Op dit moment maakt Fiks Het geen gebruik van analytics-, tracking- of vergelijkbare statistiekdiensten op de website. Indien dit in de toekomst verandert, zal voor niet-noodzakelijke cookies of trackingtechnologieën uw voorafgaande toestemming worden gevraagd via een cookiebanner en zal deze privacyverklaring dienovereenkomstig worden aangepast.
- 9.3** U kunt cookies te allen tijde via uw browserinstellingen verwijderen of blokkeren. Dit kan invloed hebben op het functioneren van de website.

Artikel 10. Wijzigingen van deze privacyverklaring

- 10.1** Fiks Het behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen, bijvoorbeeld in geval van veranderingen in haar dienstverlening, gebruikte verwerkers of wet- en regelgeving.
- 10.2** De meest recente versie is steeds raadpleegbaar op www.fiks-het.nl. Bij wezenlijke wijzigingen die voor betrokkenen relevant zijn, zal Fiks Het deze waar mogelijk actief communiceren, bijvoorbeeld via de website of per e-mail.

10.3 De versiedatum bovenaan deze verklaring geeft aan wanneer de tekst voor het laatst is bijgewerkt.

Artikel 11. Contact en klachten

11.1 Voor vragen, opmerkingen of verzoeken in verband met deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met Fiks Het via:

- a. e-mail: info@fiks-het.nl;
- b. post: Fiks Het, Wesdijkleede 184, 2991 WX Barendrecht;
- c. KvK-nummer: 42000346.

11.2 Indien u van mening bent dat Fiks Het uw persoonsgegevens niet conform de AVG verwerkt, en u er met ons niet uitkomt, heeft u te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is te bereiken via:

- a. website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl;
- b. postadres: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag;
- c. telefoon: 088 1805 250 (Informatie- en Meldpunt Privacy, geopend op werkdagen).

11.3 Fiks Het waardeert het indien u eerst contact met ons opneemt, zodat wij samen kunnen kijken naar een passende oplossing voordat u een klacht indient bij de toezichthouder.